

ж.у. № 1

ФГБУЗ ЦГиЭ № 152 ФМБА России	РК 01-01-05-2024 Руководство по качеству Органа инспекции	Издание № 5 Страница 55 из 58
------------------------------	--	----------------------------------

Приложение 1

ФГБУЗ ЦГиЭ № 152 ФМБА России П ОК 01-04-02-2024	Политика в области качества Органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 152 ФМБА России	Страница 1 из 2
--	---	-----------------

Политика в области качества Органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 152 ФМБА России

Цели в области качества:

- ❖ Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, а также токсикологических, гигиенических и иных видов оценок и экспертиз, оформление их результатов на высоком уровне гарантированного качества в соответствии с установленными обязательными требованиями и требованиями потребителей (заказчика), обеспечивающих объективную и достоверную информацию.
- ❖ Повышение удовлетворенности потребителей (заказчика) в результате обеспечения и выполнения их требований и качественного предоставления услуг.
- ❖ Признание выполненных работ по оценке соответствия в заявленной области аккредитации заказчиками и органами надзора.
- ❖ Поддержание на высоком уровне репутации и престижа Органа инспекции.

**Руководство Органа инспекции гарантирует:
высокий уровень обслуживания заказчика (потребителя),
конфиденциальность, беспристрастность, проведение оценки
соответствия по утвержденным методам**

Задачи системы менеджмента:

- ❖ Повышение качества оценки соответствия при безусловном обеспечении сроков выполнения договорных условий.
- ❖ Соблюдение критериев аккредитации и требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции».
- ❖ Постоянное совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями критериев аккредитации.
- ❖ Постоянное повышение эффективности системы менеджмента качества.
- ❖ Внедрение и применение передовых методов оценки соответствия в целях повышения доверия к деятельности Органа инспекции.
- ❖ Создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение персонала в процесс управления качеством.



10.04.2024 г.

- ❖ Постоянное повышение квалификации и профессионализма сотрудников Органа инспекции, мониторинг их деятельности, направленное на повышение качества оказываемых услуг.
- ❖ Совершенствование управления жалобами, апелляциями и претензиями.
- ❖ Соблюдение требований установленной политики и процедур.

Руководство органа инспекции обязуется:

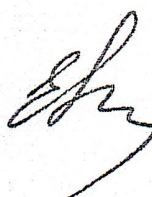
- ❖ Обеспечить реализацию Политики в области качества.
- ❖ Постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.
- ❖ Обеспечить высокое качество проведения оценки соответствия в заявленной области аккредитации в соответствии с установившейся профессиональной практикой, требованиями заказчика (потребителей).
- ❖ Обеспечить соблюдение и соответствие деятельности Органа инспекции требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и Критериям аккредитации.
- ❖ Ознакомить персонал Органа инспекции с установленной Политикой в области качества, Руководством по качеству и документацией системы менеджмента качества.

Руководство органа инспекции заявляет о приверженности к беспристрастности, независимости, конфиденциальности при осуществлении своей инспекционной деятельности, управлении конфликтами интересов и обеспечении объективности своей инспекционной деятельности в соответствии с разделами 4.1 и 8.2 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012.

Руководство органа инспекции обеспечивает соответствие Политики в области качества целям деятельности ФГБУЗ ЦГиЭ № 152 ФМБА России

Руководство органа инспекции создает условия, обеспечивающие осознанное вовлечение персонала в процесс управления качеством, максимальное развитие способностей персонала и берет на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества, повышению результативности системы менеджмента качества.

Руководитель Органа инспекции
ФГБУЗ ЦГиЭ № 152 ФМБА России



Е.М. Шиндина

КОПИЯ
ВЕРНА

10.04.2024.

